

Kanta-asiakkuuden ehdot

Ilmaisen vuosihuollon arvontaan osallistuminen 2 kertaa vuodessa. Huollot arvotaan kaikkien sähköpostilistalla olevien kesken eli olet automaattisesti mukana, jos pysyt mukana sähköpostilistallamme. Arvottava ilmainen huolto sisältää normaalit tarkistukset, nesteiden vaihdot ym. huolto-ohjelman mukaiset toimenpiteet 400€ saakka. Se ei sisällä muiden vikojen korjauksia eikä 400€ ylimenevää osuutta. Huollot arvotaan joulukuussa ja toukokuussa, voitosta ilmoitetaan sähköpostilla.

Ilmainen auton kuntotarkastus enintään 2 kertaa vuodessa (arvo 49€/kerta). Tämän avulla saat hyvän dokumentoinnin auton tämänhetkisestä kunnosta. Tarkastus on hyödyllinen olit sitten myymässä autoa tai haluat varautua tuleviin huoltokustannuksiin.

Huollon sijaisauto veloituksetta käyttöösi kaikissa Mekonomen Jyvässeudun toimipisteissä. Muistathan mainita sijaisauton tarpeesta huollon varauksen yhteydessä.

Kausittain vaihtuvat kanta-asiakasedut, joista saat tiedon uutiskirjeemme kautta sähköpostiisi. Kanta-asiakkaana liityt automaattisesti uutiskirjeemme tilaajaksi, mutta voit peruuttaa tilauksen milloin vain. Huomaathan, että silloin et saa enää tietoja kausittain vaihtuvista kanta-asiakaseduistamme etkä osallistu enää ilmaisten vuosihuoltojen arvontaan.

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä: Mekonomen Jyvässeutu

Puhelinnumero: 040 835 7342

Käyntiosoite: Akkalankuja 5, 40420 Jyväskylä

Rekisterinpitäjän edustajat: Tomi Tukiainen, Joonas Soilu, Antti Lahtinen, Tatu Liimatainen, Pietari Markko.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- Tilaus-, palvelu- ja kanta-asiakkuussopimukset
- Lainsäädännön vaatimukset muun muassa kirjanpitoaineiston säilytyksestä
- Asiakkaan suostumus suoramarkkinointia varten.

Henkilötietoja käsitellään sopimusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, palveluiden laadun varmistamiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi, personoidun markkinoinnin mahdollistamiseksi sekä yhteyden pitämiseksi asiakkaaseen.

Käsitellyt henkilötiedot:

- Asiakkaan nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Ajoneuvon rekisteritunnus
- Asiakassuhteen hoitamiseen käytettävät markkinointiviestintätiedot
- Liittymispäivämäärä
- Tietojen viimeisin muokkausajankohta

Säännönmukaiset tietolähteet:

- Liittymislomake
- Asiakkaan **Mekonomen Jyvässeudulle** luovuttamat henkilötiedot sekä rekisteritunnustieto

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, profilointi ja säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Verkkopalveluiden tietojen käsittelystä vastaa Planeetta Internet Oy.

Ostokäyttäytymis- ja selaustietoja hyödynnetään personoidun markkinoinnin tuottamiseksi. Emme katso personoidulla markkinoinnilla olevan tietosuoja-asetuksessa mainittuja oikeusvaikutuksia tai muuten merkittäviä vaikutuksia markkinoinnin kohteelle.

Asiakastietoja ei luovuteta Rekisterinpitäjän lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen

suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille. Viranomaispyyntö informoidaan myös rekisterissä olevalle asiakkaalle, mikäli se on lain mukaan sallittua.

Toimitamme asiakastietoja tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi:

- Painotalolle, kun teetetään osoitteellisia markkinointimateriaaleja
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Maksuvälittäjälle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen antaminen on kanta-asiakassopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus. Henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen päättymiseen asti tai niin kauan kuin lainsäädäntö sitä edellyttää. Suoramarkkinointia varten annetut henkilötiedot säilytetään siihen saakka, kun markkinointia varten annettu suostumus peruutetaan.

ATK-pohjainen asiakasjärjestelmä

Ainoastaan määrätyillä rekisterinpitäjän henkilökunnalla ja rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Rekisteriä saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat sitä toimenkuvassaan. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

- Rekisteriin kuuluva henkilö voi tarkastella ja muokata henkilötietojaan sekä voimassa olevia markkinointilupia ottamalla yhteyttä Mekonomen Jyvässeutuun sähköpostitse osoitteeseen info@mekonomenjyvasseutu.fi.
- Kanta-asiakas voi irtisanoa kanta-asiakkuuden ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen info@mekonomenjyvasseutu.fi
- Kuka tahansa rekisteriin kuuluva henkilö saa vaatia tietojensa poistamista tai tietojen käsittelyn rajoittamista tietosuojasetuksen 18 artiklassa mainituin edellytyksin. Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa suostumuksensa suoramarkkinointiin tai vastustaa hänen henkilötietojensa käyttämistä tähän tarkoitukseen. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää automaattisesti käsitellyt henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, mikäli tämä on teknisesti mahdollista. Mikäli rekisteröity kokee, että tietosuojasetusta ei noudateta hänen henkilötietojensa käsittelyssä, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojaselosteen päivitykset

Pidätämme oikeuden tehdä ajoittain päivityksiä tietosuojaselosteeseen. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, informoimme muutoksista, sekä niihin liittyvistä laillisista käsittelyperusteista.